

MENADŻER JAKOŚCI

Program jest zgodny z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2022 r. poz. 574 z późn. zm., dalej „pswn”)



2

SEMESTRY



238h
TEORII



STAŁY DOSTĘP
DO WSZYSTKICH
MATERIAŁÓW



NOWOCZESNOŚĆ
I PONAD 20 LAT
TRADYCJI

SEMESTR I

- System zarządzania jakością
- Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi
- Audyt systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja
- Komunikacja interpersonalna, prezentacja i moderacja
- Lean management i Kaizen
- Skuteczne zarządzanie procesami, przywództwo i planowanie
- Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi
- Zarządzanie środowiskowe. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy
- Odpowiedzialność społeczna w biznesie i standardy. Ocena wyników – monitorowane, pomiary, analiza i ocena

SEMESTR II

- Zarządzanie niezgodnościami; narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia
- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji
- Zarządzanie ryzykiem w zintegrowanych systemach zarządzania
- Metody statystyczne w zarządzaniu jakością
- Różnicowanie wyrobów przez jakość i opakowanie - dobre praktyki
- Systemy branżowe; odpowiedzialność i prawo