

# WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE WIERZYTELNOŚCIAMI

Program jest zgodny z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2022 r. poz. 574 z późn. zm., dalej „pswn”)



**2**

SEMESTRY



**281h**  
TEORII



STAŁY DOSTĘP  
DO WSZYSTKICH  
MATERIAŁÓW



NOWOCZESNOŚĆ  
I PONAD 20 LAT  
TRADYCJI

## SEMESTR I

- Zarządzanie należnościami
- Prawne aspekty windykacji należności
- Finansowe aspekty windykacji należności
- Zarządcze aspekty windykacji należności
- Psychologiczne aspekty windykacji należności
- Pojęcie wierzytelności i zobowiązania – podział wierzytelności. Monitoring należności
- Mediacje. Umowy w toku windykacji i zabezpieczanie spłat

## SEMESTR II

- Podejście procesowe i komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami
- Windykacja należności w przedsiębiorstwach niefinansowych
- Windykacja należności w instytucjach finansowych
- Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne. Umowa handlowa.
- Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami oraz usług windykacyjnych.
- Postępowanie upadłościowe. Sprzedaż wierzytelności. Postępowanie sądowe i egzekucyjne