

ZARZĄDZANIE HOTELEM – MENEDŻER HOTELU

Program jest zgodny z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2022 r. poz. 574 z późn. zm., dalej „pswn”)



2

SEMESTRY



250h
TEORII



STAŁY DOSTĘP
DO WSZYSTKICH
MATERIAŁÓW



NOWOCZESNOŚĆ
I PONAD 20 LAT
TRADYCJI

SEMESTR I

- Elementy zarządzania hotelem
- Zarządzanie poszczególnymi zespołami hotelowymi
- Zarządzanie jakością usług w hotelarstwie
- Marketing i sprzedaż w hotelarstwie
- Komunikacja interpersonalna

SEMESTR II

- HR w hotelarstwie
- Narzędzia informatyczne w hotelarstwie
- Aspekty prawne w hotelarstwie
- Rachunkowość w hotelarstwie
- Rynek hotelarski
- Goście hotelowi
- Zarządzanie gastronomią hotelową
- Zarządzanie strategiczne w hotelarstwie